

## KRITIS und MaRisk – Konsolidierung von Risiko-Daten mit RPA.



#Hyperautomation #UiPath #ServiceNow #KRITIS #MaRisk #RPA #Digitalisierung

### Bedeutung der „Zentralen Auskunftsfähigkeit“ bei KRITIS und MaRisk.

Als Betreiber kritischer Infrastrukturen (KRITIS) müssen Sie nach §8a BSIG nachweisen, dass ihre IT-Sicherheit dem Stand der Technik entspricht. Sie sind verpflichtet, Ihre kritischen Infrastrukturen bestmöglich abzusichern. Hierzu sind zahlreiche Richtlinien und Gesetzestexte zu beachten, im Bereich Banken und Versicherungen gelten dafür die MaRisk-Regelungen der BaFin. Dazu benötigen Sie als Grundlage eine **gut gepflegte zentrale Configuration Management Database (CMDB)**. Wenn Sie diesen Datenbestand vorrätig haben, besitzen Sie auch die Basis für entsprechende Risikoanalysen.

Falls Sie bereits eine entsprechende CMDB in Betrieb haben, müssen Sie nur prüfen, ob diese bereits die geforderte „**Zentrale Auskunftsfähigkeit**“ gewährleistet. Dabei unterstützen Sie die **CMDB-Spezialisten vom Clientfocus-Team**. Sie prüfen mit Ihnen, ob die Datenbank (1) alle betroffenen Komponenten enthält (2) über vollständige Informationen der Hardware, Software und Business Services verfügt, (3) ob diese Daten und deren Beziehungen zueinander zutreffend abgelegt und (4) ob der Daten-Pflegezustand mit nachvollziehbaren Verfahren jeweils dem aktuellen Stand entspricht.

Falls hier nachzuarbeiten ist, unterstützt Sie das CF-Team bei der **Ausarbeitung eines Handlungsplanes und mit handfesten Empfehlungen** zu einem wirksamen und ökonomischen Vorgehen. Dabei kommt Ihnen als Vorteil zugute, dass die Experten von Clientfocus sowohl über Erfahrung mit KRITIS als auch über das gesamte Spektrum der IT-Lösungen verfügen. Dieses Wissensspektrum ist die Grundlage für treffsichere und smarte Lösungen der komplexen Thematik.

Ein wichtiger Punkt sollte nicht vergessen werden. Die erforderlichen Arbeiten und Investitionen sollten **nicht nur aus Sicht von KRITIS durchgeführt werden**. Eine gut gepflegte CMDB erlaubt einen **Quantensprung in der Digitalisierung der Organisation und damit wesentlich dynamischere Geschäftsentwicklungen**. Deshalb werden die CF-Experten entsprechende Konzepte von vorn herein so aufstellen, dass auch geschäftliche Entwicklungseffekte begünstigt werden.

### Vorgehen bei der Beschaffung der sicherheitskritischen Daten.

Für KRITIS-Unternehmen bedeutet das Vorgehen bei der Datenbeschaffung einen **mehrstufigen Prozess**. Zum einen sind selbst im Bereich der klassischen IT-Infrastrukturen die erforderlichen Daten vielerorts nicht in der erforderlichen **Qualität und Vollständigkeit** verfügbar. Zum anderen müssen bei verteilten Unternehmens-Organisationen sämtliche **Daten der beteiligten Gesellschaften** im obigen Sinne erfasst, zusammengeführt und abgeglichen werden. Des Weiteren sind die erforderlichen Daten elektronischen Komponenten in verteilten **technischen Infrastrukturen im NON-IT-Bereich** noch weniger direkt erreichbar.

**Ein komplexes Thema ist die große Menge unterschiedlicher Daten und Beziehungen**, die vor der Zusammenführung und Einspeicherung in die zentrale ServiceNow-Datenbank erfasst, diskutiert, zugeordnet und schließlich konsistent abgelegt werden müssen. Wir raten hier zu einem smarten Vorgehen mit intelligenter Nutzung der Robotic Process Automation (RPA).

Warum das wichtig erscheint, zeigt nachstehendes Schaubild. Es zeigt einen kleinen Ausschnitt einer manuell durchgeführten Initiative, welche nicht nur an einer großen Zahl unterschiedlicher Beteiligten, umfangreichen Abstimmungen, großem Aufwand und mangelnder Datenqualität leidet, sondern auch gesteckte zeitliche Ziele nicht erreichen kann. Man stelle sich ein solches Vorgehen mit einer großen Zahl internationaler Gesellschaften vor, mit Off-Shore-Dateneingabe und Email-Kommunikation bei der Qualitäts-Sicherung.

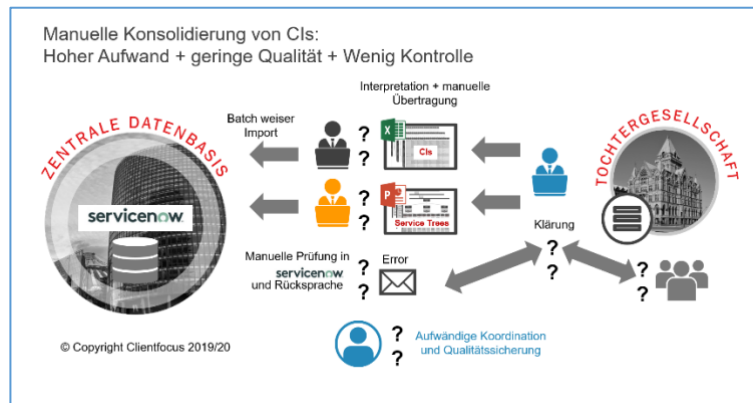


Abb. 1: Aufwändige manuelle Datensammlung - [Funktionen siehe](#) YouTube

Zwar lassen sich manuelle Verfahren mit dezentraler Daten-Sammlung, grafischer Erfassung und Dokumentation der Komponenten und ihrer Beziehungen in PowerPoint, Visio, Excel etc. oft nicht umgehen. Mit umfassendem Praxis-Know-How und exzellenten Toolkenntnissen findet das CF-Team regelmäßig intelligente, schnelle Wege mit schlanken Lösungen und geringem Aufwand.

### Ein smartes RPA-Konzept zur automatisierten Datensammlung.

Für den geschilderten Problemkreis haben wir als smarte Lösung eine generell einsetzbare, automatisierte RPA-Lösung mit **UiPath** konzipiert, die auf **ServiceNow** als CMDB-Datenbank basiert.

**Die intelligente RPA-Lösung:** Das komplexe und extrem aufwändige Vorgehen der Datensammlung und Konsolidierung in verteilten Infrastrukturen kann mit RPA deutlich vereinfacht und automatisiert werden. Aufgrund des übergreifenden Lösungs-Know-Hows in ServiceNow und UiPath ist das CF-Team in der Lage, eine smarte Gesamtlösung zu etablieren.

Dazu wird die Clientfocus-RPA-Lösung für ServiceNow installiert und um entsprechende Routinen zum Auslesen der Objekte und ihrer Beziehungen aus dem Grafikprogramm und der Daten aus Excel erweitert. Außerdem werden entsprechende Fehlerhandling-Routinen zur Ermittlung fehlender bzw. widersprüchlicher Daten hinzugefügt.

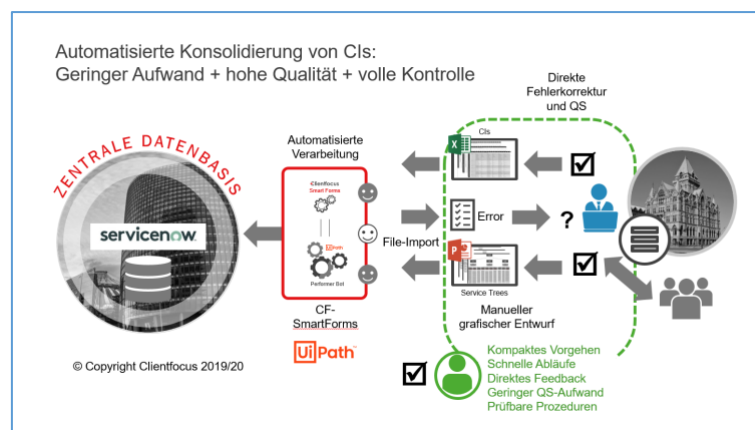


Abb. 2: Automatisierte Datensammlung - [Funktionen siehe](#) YouTube

Mit dieser Lösung wird das fehleranfällige manuelle Interpretieren und Eingeben der Daten in ServiceNow vermieden. Die Zahl der Beteiligten wird drastisch reduziert und das Verfahren deutlich beschleunigt. Erforderliches Fehlerfeedback wird von der Lösung direkt an den Ersteller gegeben, der solange in der Verantwortung bleibt, bis die Daten passend sind.


### **Vorteile der Lösung**


Mit dieser Methodik wird das manuelle Verfahren der Datenkonsolidierung mit einem automatisierten Vorgehen beherrschbar gemacht. Das hat unter anderem folgende Vorteile:

- **Deutlich weniger Koordinations-Aufwand und geringere Zahl der Beteiligten**
- **Drastische Vereinfachung und Beschleunigung des Gesamtvorgehens**
- **Klarer, qualitätsgesicherter und zertifizierbarer Prozess**
- **Geeignet für automatisierte Neuanlage und dauerhafte Datenpflege**

Nähere Angaben zu unserem Festpreis-Vorgehen und den detaillierten Leistungen erhalten Sie unter [kontakt@smart-service-now.de](mailto:kontakt@smart-service-now.de). Gern informieren wir Sie und erstellen auf Wunsch ein Angebot.

Besuchen Sie auch die CF-Homepage und unseren CF-YouTube-Channel:

 Hier geht es zur Clientfocus Homepage

 Hier kommen Sie zum Channel des CF-Innovationslabors

 Best-Practice-Lösungen <https://smart-service-now.de/>